

## **Informativa ex art. 13 del D.lgs. n. 196/2003**

Il Titolare rispetta scrupolosamente la *privacy* dei propri clienti e degli utenti di questo Sito. In questa pagina si intende descrivere in modo trasparente, dettagliato ed esaustivo le modalità di gestione del Sito stesso con riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

La presente informativa è resa in ottemperanza all'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") e del provvedimento del Garante Privacy dell'8 maggio 2014, con riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti del sito internet [www.master-immobiliare.com](http://www.master-immobiliare.com) (indicato come il "Sito") da parte del Titolare dello stesso.

La presente informativa privacy non è invece riferita ai servizi offerti da soggetti terzi (ai quali sia eventualmente possibile accedere per mezzo di *link* posti su questo Sito) e alle loro modalità di trattamento dei dati personali dell'utente.

Consigliamo di leggere attentamente sui siti *web* dei rispettivi soggetti terzi le relative informative privacy su come i dati personali dell'utente saranno da questi trattati ed eventualmente condivisi.

Su tali soggetti terzi il Titolare non ha alcun potere di controllo e declina pertanto ogni responsabilità in merito al trattamento dei dati personali degli utenti che venga posto in essere attraverso tali siti.

La presente informativa potrà subire integrazioni o variazioni al fine di renderla aggiornata rispetto alla normativa e/o adeguata rispetto ad eventuali modifiche tecniche apportate al Sito o ad eventuali modificazioni nelle finalità o nelle modalità del trattamento dei dati.

Il Titolare informerà con appositi avvisi di eventuali modifiche, ma consigliamo di controllare periodicamente questa pagina per restare aggiornati. Le eventuali versioni aggiornate, le quali recheranno la data nella quale si è proceduto all'aggiornamento, saranno pubblicate tempestivamente su questa pagina *web* e diverranno efficaci subito dopo la pubblicazione.

\*\*\*

## 1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti attraverso questo Sito è Master Immobiliare società di diritto italiano con sede legale in Savigliano C.F. e P.Iva 03542670041, e-Mail: [info@master-immobiliare.com](mailto:info@master-immobiliare.com) indicata anche come "Titolare". L'elenco degli eventuali responsabili esterni del trattamento potrà essere richiesto inoltrando una semplice richiesta scritta al Titolare ai recapiti sopra indicati.

## 2. Finalità del trattamento

I dati personali degli utenti del Sito saranno utilizzati dal Titolare al fine dell'erogazione dei servizi ivi previsti e per personalizzare e migliorare continuamente la fruizione del Sito da parte dell'utente. Nel caso l'utente non abbia compiuto l'età di anni 18 (diciotto), o non sia in possesso della capacità di agire, la presente Informativa Privacy è rivolta al soggetto a ciò preposto dalla legge italiana vigente, il quale è l'unico soggetto abilitato a prestare il relativo espresso consenso.

## 3. Tipologie di dati oggetto del trattamento

I dati personali che saranno raccolti e trattati dal Titolare sono quelli relativi alle informazioni eventualmente fornite dall'utente tramite i *form* di contatto presenti sul Sito, le informazioni eventualmente fornite in fase di registrazione della *newsletter*, l'eventuale utilizzo dei *social network*, nonché i dati di navigazione, ivi inclusi i c.d. *cookies* tecnici, ecc.

### 3.1 Dati di navigazione e *Cookies*

#### 3.1.1 Dati di navigazione

I sistemi telematici e informativi preposti al funzionamento del Sito, acquisiscono automaticamente, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali relativi alla navigazione da parte dell'utente. Il Sito raccoglie alcuni dati personali relativi alla navigazione dell'utente, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: l'indirizzo *IP*, il numero di accessi, la durata della navigazione, il *browser* utilizzato, le pagine visualizzate, la data e l'ora in cui è avvenuto l'accesso. I dati di navigazione sono raccolti esclusivamente al fine di ottenere informazioni statistiche anonime circa l'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento. Essi potrebbero tuttavia, per loro stessa natura, permettere di risalire, anche attraverso elaborazioni ed associazioni con altri dati, all'identità dell'utente. I dati di navigazione non vengono in nessun caso utilizzati per finalità

di *marketing*, per definire i profili o la personalità dell'interessato, per invio di materiale pubblicitario, per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

### 3.1.2 Cookies

I *cookies* sono piccoli file di testo che vengono installati da parte di un sito *web* sulla memoria temporanea del *browser* dell'utente (e quindi nel *device* dal quale l'utente si collega al presente sito, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: *pc*, *tablet*, telefoni cellulari, *smartwatch*, ecc.) e che registrano alcune informazioni relative alla sua attività di navigazione; tali dati, se i *cookies* non vengono disabilitati, vengono comunicati al sito che li ha installati ogni qualvolta l'utente torna a visitarli. I *cookies* permettono quindi di registrare (in modalità temporanea) alcune informazioni relative alle preferenze dell'utente, e permettono allo stesso una navigazione semplificata e una maggiore semplicità nell'utilizzo e nell'efficacia del sito.

I *cookies* si dividono in:

- cookies di sessione, i quali vengono automaticamente cancellati quando l'utente il proprio *browser* di navigazione;
- cookies persistenti, i quali rimangono memorizzati nel *device* dell'utente per un determinato periodo di tempo (ad es. per poter permettere l'autenticazione facilitata dell'utente all'interno del sito)
- cookies propri, i quali sono creati e gestiti direttamente dal titolare del sito che l'utente sta visitando;
- cookies di terze parti, i quali sono creati e gestiti da soggetti diversi dal titolare del sito che si sta visitando e sui quali il Titolare non ha e non può avere alcun controllo.

L'installazione dei *cookies*, che avviene normalmente in maniera automatica con la maggior parte dei *browser*, può essere impedita mediante la semplice disattivazione, nelle funzioni del proprio *browser*, dell'abilitazione alla ricezione dei *cookies*. Per specifiche ed ulteriori informazioni riguardo ai *cookies*, l'utente può cliccare sul *link* del *browser* di navigazione che utilizza solitamente:

- Firefox;
- Internet Explorer;
- Google Chrome;
- Bing;
- Safari.

In particolare il Sito installa i seguenti *cookies* tecnici, ovvero *cookies* che permettono il corretto ed agevole utilizzo del Sito:

(a) **Cookies propri tecnici essenziali (di sessione e persistenti)**, i quali permettono all'utente di navigare all'interno del sito, in assenza di tali *cookies* il presente sito potrebbe non funzionare. Tali *cookies*, ai sensi della normativa vigente possono essere rilasciati sui *device* dell'utente senza il preventivo consenso dello stesso, fermo restando l'obbligo di indicarli nella presente informativa privacy;

(b) **Cookie proprio tecnico persistente** che agevola la navigazione dell'utente sul presente sito evitando che l'informativa breve sui *cookies* venga riproposta all'utente stesso, una volta che questo ha cliccato il pulsante 'OK' sul *banner* o successivamente al proseguimento della navigazione sul sito da parte dell'utente stesso.

Questo sito installa inoltre, solo successivamente al consenso da parte dell'utente, i seguenti tipi di *cookies di profilazione persistenti di parti terze* (i quali possono essere presenti all'interno di - a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: immagini, mappe, video, suoni, link a pagine esterne al sito, ecc.), che hanno il compito di creare singoli profili dell'utente al fine di permettere l'invio di messaggi pubblicitari mirati sulle preferenze manifestate dallo stesso durante la navigazione all'interno del sito:

(a) **Cookies di profilazione di terze parti relativi a social media (di sessione e persistenti)**: alcune pagine del presente sito sono caratterizzate dalla presenza dei c.d. 'Social Plugin' (i quali permettono, ad esempio, all'utente di condividere i contenuti del sito direttamente sui *social media* attraverso un semplice *click* attraverso pulsanti +1 e *social widget*) e dai c.d. pulsanti 'Social Buttons', i quali potrebbero permettere ad un soggetto terzo di rilasciare dei *cookies* di profilazione sul *device* dell'utente. Le informative dei relativi *social network*, e le modalità per cancellare tali *cookies*, sono riportate nelle seguenti *privacy policy*:

- **Facebook**: <https://it-it.facebook.com/help/cookies/?ref=sitefooter>;
- **Twitter**: <https://support.twitter.com/articles/20170519-uso-dei-cookie-e-di-altre-tecnologie-simili-da-parte-di-twitter>;
- **Google**: <http://www.google.com/policies/technologies/cookies/>;
- **LinkedIn**: [https://www.linkedin.com/legal/cookie\\_policy](https://www.linkedin.com/legal/cookie_policy);
- **Pinterest**: <https://about.pinterest.com/it/privacy-policy>;
- **MailUp**: <http://www.mailup.it/informativa-privacy.htm>;

(b) **Cookies di profilazione di terze parti relativi ai servizi di statistica (di sessione e persistenti)**: tali *cookies* permettono di sapere come l'utente visita il presente sito e consentono di valutare ed apportare eventuali modifiche relative alle possibilità di fruizione delle informazioni e dei servizi (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo tali *cookies*: consentono di sapere il numero dei visitatori del presente sito,

il tempo di media di permanenza all'interno del presente sito, i canali dai quali l'utente accede al presente sito, le pagine più visitate, ecc.). Per svolgere queste operazioni il Titolare utilizza, attualmente, il servizio fornito da Awstats.org (maggiori informazioni a questo link: <http://www.awstats.org/>) e il servizio Google Analytics – un servizio di *web analytics*, fornito da Google, il quale invia *cookies* sul dispositivo dell'utente. Le informazioni generate dal *cookies* sull'utilizzo del Sito da parte dell'utente sono trasmesse a Google e conservate da Google su server negli Stati Uniti (USA). Google utilizza queste informazioni per valutare l'utilizzo del Sito da parte dell'utente, predisporre resoconti sulla sua attività e per fornire altri servizi relativi all'attività del Sito e all'utilizzo di internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi se richiesto dalla legge, oppure in caso di soggetti terzi che elaborino queste informazioni per conto di Google. Google non associa l'indirizzo IP dell'utente con nessun altro dato che la stessa Google possiede. L'informativa privacy e ulteriori approfondimenti sono disponibili a questi link: <http://www.google.com/analytics/> e <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>. Le modalità di cancellazione e di blocco delle rilevazioni tramite tale servizio sono disponibili al seguente link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

(c) **Cookies di profilazione di soggetti terzi relativi ai servizi di *Re-marketing* e *Behavioral Targeting* (di sessione e persistenti):** il Sito potrebbe inoltre utilizzare la funzione di '*Re-Marketing*' e '*Behavioral Targeting*' offerti da Google Adword. Questi servizi consentono al Titolare di ottimizzare e comunicare annunci pubblicitari basati sull'utilizzo del Sito da parte dell'utente. Questa attività viene effettuata tramite il tracciamento dei dati di utilizzo e l'utilizzo di *cookies* (e titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: i *Cookies* di *DoubleClick*, ecc.). È possibile disattivare questo servizio direttamente a questo [link](#).

Il Titolare consiglia di visitare questi [link](#) per ottenere informazioni ulteriori:

- <http://www.google.com/intl/it/policies/technologies/ads/>;
- <https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=it>.

### **3.1.3 Gestione della policy sui cookies**

Qualora l'utente voglia verificare quali *cookies* vengono installati sul proprio *device* ed eventualmente modificare le proprie scelte, può provvedere in autonomia a modificare le impostazioni relative alla *privacy* presenti all'interno del pannello di controllo del proprio *browser* di navigazione e visitare questo [sito](#). Ulteriori informazioni di base sulla gestione della *privacy* dei propri *browser* di navigazione, sono reperibili a questo [link](#).

Per verificare, ed eventualmente modificare, le vostre scelte in materia di '*Pubblicità comportamentale on-line*' (ovvero quella modalità che consente a soggetti terzi di inviare messaggi pubblicitari sui siti *web* che l'utente visita, rendendoli più in linea con le esigenze e gli interessi dell'utente stesso) si consiglia di visitare il seguente *link* dove sono presenti le informazioni e i *tools* per eseguire tali operazioni: [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu).

La disabilitazione dei servizi che installano i *cookies* potrebbe compromettere la possibilità per l'utente di utilizzare il presente sito e/o impedire allo stesso di fruire dei servizi e delle funzionalità offerti.

La durata dei cookies dipende dalla loro natura: i *cookies* di sessione vengono cancellati quando l'utente chiude il proprio *browser* di navigazione, mentre i *cookies* persistenti possono avere differenti date di scadenza. Per verificare la durata di ogni *cookies* è possibile utilizzare strumenti come 'Wappalyzer' (scaricabile gratuitamente a questo [link](#)).

### **3.2 Dati forniti volontariamente**

I dati che l'utente fornisce facoltativamente e liberamente mediante l'invio di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Sito (o mediante compilazione ed invio dei vari *form* presenti sullo stesso) saranno acquisiti dal Titolare. In particolare, oltre all'indirizzo di posta elettronica dell'utente, necessario per rispondere, saranno acquisiti gli eventuali altri dati personali cui la comunicazione elettronica faccia riferimento o comunque contenuti nel messaggio di posta elettronica. Tali dati non verranno in alcun modo diffusi o comunicati a soggetti terzi rispetto all'organizzazione del Titolare, né saranno utilizzati per definire i profili o la personalità dell'interessato o per finalità direttamente o indirettamente commerciali o pubblicitarie e, comunque, saranno conservati esclusivamente per le finalità di conservazione della corrispondenza.

### **3.3 Newsletter**

Il servizio di *newsletter* è riservato a determinate categorie di utenti registrati. Per erogare e gestire tale servizio, il Titolare utilizza i servizi e gli strumenti forniti dal sito internet MailUp. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di MailUp, il Titolare consiglia di consultare attentamente il seguente *link*: <http://www.mailup.it/informativa-privacy.htm>. Il mancato conferimento dei dati personali non comporterà nessuna conseguenza a carico dell'utente se non, in caso di mancato conferimento di dati necessari, la mancata possibilità di permettere all'utente la fruizione dei servizi richiesti

### **3.4 Social Network**

Il Titolare permette all'utente di condividere i link ai contenuti del Sito utilizzando il proprio *account* Facebook, Twitter, Google+, Tumblr, LinkedIn e Pinterest. Il

Titolare non conserverà la *password* del tali *account*. Se vorrai utilizzare tali le funzionalità *social*, ti avvertiamo che potremmo utilizzare il tuo nome utente e la tua immagine profilo all'interno del Sito.

### **3.5 Geolocalizzazione**

Durante la navigazione del Sito, il Titolare potrà acquisire informazioni sul tuo dispositivo, incluse informazioni sulla tua posizione. Il Titolare potrà utilizzare tali informazioni per fornirti servizi e/o annunci disponibili nella tua area geografica, esclusivamente sulla base delle impostazioni del tuo dispositivo. Potrai in ogni momento disattivare la funzione di geolocalizzazione tramite le impostazioni del tuo dispositivo. Per avere ulteriori informazioni su come disattivare tale servizio sul tuo dispositivo, ti consigliamo di contattare il fornitore del servizio mobile o il produttore del tuo dispositivo.

### **3.6 Dati trattati in relazione alla fruizione di servizi accessibili mediante l'uso di credenziali**

Alcuni dei servizi del Sito sono riservati a determinate categorie di utenti registrati. Per completare la procedura di registrazione l'utente dovrà necessariamente fornire i seguenti dati personali:

- nome e cognome;
- indirizzo;
- numero di telefono;
- indirizzo di posta elettronica;

L'utente dovrà inoltre indicare uno *username* e una *password*. Il conferimento di ogni altro dato personale richiesto nell'ambito della procedura di registrazione è facoltativo e interamente rimesso alla volontà dell'utente. I dati forniti per la fruizione dei servizi accessibili mediante l'uso di credenziali, unitamente ad un indirizzo fisico, potranno altresì essere trattati:

- a. per fatturare i servizi a pagamento e/o l'acquisto di prodotti richiesti dall'utente registrato;
- b. per inviare all'utente registrato aggiornamenti (anche personalizzati) sulle attività del Titolare, in particolare sui nuovi servizi, sulle offerte speciali, su nuovi prodotti, su sondaggi, su opinioni e su altri tipi di comunicazione relativa ai servizi del Titolare;?
- c. per attività di *marketing* effettuate dal Titolare, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'invio di aggiornamenti e/o *newsletters* (anche personalizzate) via email sulle attività/prodotti/iniziative/promozioni del Titolare, e per l'elaborazione di studi di ricerche di tipo statistico e commerciale.
- d. per ogni finalità connessa all'esecuzione dei servizio offerti dal Sito.

Il mancato conferimento dei dati personali non comporterà nessuna conseguenza a carico dell'utente registrato se non, in caso di mancato conferimento di dati necessari, la mancata possibilità di permettere all'utente la fruizione dei servizi richiesti.

#### **4. Modalità del trattamento e ambito di diffusione dei dati personali**

I dati personali detenuti per le finalità sopra esposte vengono trattati dal Titolare, in modo lecito e secondo correttezza, mediante il prevalente utilizzo di strumenti automatizzati o semi-automatizzati. Tali dati non verranno comunque diffusi o comunicati in alcun modo a soggetti esterni, fatti salvi gli obblighi previsti in tal senso *ex lege*.

Salvo che non sia diversamente precisato in relazione alle singole finalità del trattamento come sopra specificate, i dati personali raccolti potranno essere comunicati a, o comunque venire a conoscenza di, soggetti incaricati e/o responsabili (anche esterni) del trattamento in relazione alle competenze e funzioni di ognuno, al fine di soddisfare le predette finalità o per porre in essere specifici adempimenti normativi e/o contrattuali. I dati personali trattati dal Titolare non sono in generale comunicati ad altri soggetti, salva l'ipotesi in cui ciò dovesse risultare necessario in ossequio a disposizioni normative o contrattuali o per assolvere specifici adempimenti. In tal caso, i predetti dati potranno, in particolare, essere portati a conoscenza dei seguenti soggetti o delle seguenti categorie di soggetti, nei limiti in cui ciò si renda necessario per l'adempimento degli obblighi normativi e/o contrattuali:

- i. di consulenti o collaboratori, interni e/o esterni, per il rispetto della normativa vigente e/o per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali nei rapporti con i singoli interessati (ad esempio consulenti del lavoro, consulenti legali, commercialisti, fiscalisti, revisori dei conti, ecc.);
- ii. autorità giudiziaria o altre pubbliche autorità, nel rispetto delle finalità sopra specificate o per obblighi di legge.

#### **5. Facoltatività del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto da parte dell'utente**

Salvo le ipotesi in cui l'acquisizione dei dati avvenga in modo automatico (per effetto della semplice navigazione sul sito da parte dell'utente (dati di navigazioni e *cookies* tecnici) - o in cui il conferimento dei dati sia necessario ai fini della fruizione dei servizi che l'utente richiede, il conferimento di ogni altro dato personale è del tutto facoltativo. Il mancato conferimento di dati facoltativi non comporta alcuna conseguenza pregiudizievole a carico dell'utente. Il mancato

conferimento di dati necessari potrà invece comportare l'impossibilità di fruire dei servizi per i quali sia necessario il conferimento di tali dati.

## **6. Diritti degli interessati**

Ai sensi dell'art. 7 del d.lgs. n. 196/2003, nella propria qualità di interessato del trattamento, l'utente ha il diritto di ottenere informazioni circa:

- a. l'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, il loro contenuto e la loro origine, nonché la loro comunicazione in forma intelligibile; le finalità e le modalità del trattamento e la logica applicata nel trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- b. i soggetti o le categorie ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'utente ha inoltre il diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le suddette operazioni sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'utente ha infine il diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

## **7. Durata della conservazione dei dati personali dell'utente**

Il Titolare conserverà le informazioni personali dell'utente abbonato alla *Newsletter* per tutto il tempo in cui tale abbonamento resterà attivo. Il Titolare conserverà, inoltre, le ulteriori informazioni personali dell'utente per tutto il tempo

necessario ad adempiere le relative obbligazioni *ex lege*, risolvere controversie e far valere gli accordi conclusi.

## **8. Informazioni**

I diritti sopra menzionati possono essere esercitati dall'utente in qualunque momento, inoltrando una semplice richiesta al Titolare a mezzo lettera raccomandata, fax o posta elettronica ai recapiti indicati in epigrafe. Il Titolare provvederà a contattare o informare l'utente nel più breve tempo possibile e, comunque, entro 15 (quindici) giorni dalla data della richiesta.